

Politique de Protection des Données Personnelles

1. Principes généraux

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), Network Studio s'engage à collecter et traiter uniquement les données personnelles strictement nécessaires à son activité professionnelle.

2. Types de données collectées

Données collectées

- Coordonnées des interlocuteurs professionnels (nom, prénom, fonction, entreprise, adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Informations nécessaires au développement commercial et à l'administration des services

Données exclues

Network Studio ne collecte ni ne traite aucune donnée sensible au sens du RGPD, notamment :

- Origine ethnique ou raciale
- Opinions politiques, philosophiques ou religieuses
- Appartenance syndicale
- Données relatives à la santé ou à l'orientation sexuelle

3. Durées de conservation

Les documents contenant des données personnelles sont conservés selon les durées légales minimales suivantes:

Type de document	Durée de conservation
Correspondance commerciale	3 ans à partir de la fin de la relation commerciale
Contrats fournisseurs/clients	5 ans à partir de la caducité du document
Documents comptables (devis, bons de commande, factures)	10 ans à partir de la clôture de l'exercice
Données clients hébergées	Suppression dès la fin de la prestation
Logs de connexion	1 an maximum

4. Sécurité et confidentialité

Engagement des collaborateurs

Tous les collaborateurs de Network Studio sont tenus de respecter les règles de protection, sécurité et confidentialité des données personnelles.

Conformité des outils

Dans le cadre de ses prestations d'expertise informatique et de webdesign, Network Studio utilise exclusivement des outils conformes au RGPD et accompagne ses clients dans le respect de cette réglementation.

5. Prestations d'hébergement

Principe de non-accès :

Pour ses services d'hébergement (housing, machines virtuelles infogérées, hébergement mutualisé, messagerie), Network Studio s'interdit formellement d'accéder aux données clients, y compris les logs de connexion et le contenu des e-mails.

Exceptions strictement encadrées

L'accès aux données n'est autorisé qu'en cas de :

- Demande expresse et motivée du client
- Réquisition des autorités judiciaires
- Nécessité technique pour la gestion d'incidents

6. Localisation et sécurité des données

Hébergement national

L'ensemble des données de Network Studio et de ses clients sont exclusivement stockées sur le territoire français.

Sécurité technique

- Network Studio assure la sécurité logique de son infrastructure selon les règles de l'art
- La sécurité physique du datacenter parisien est assurée par son propriétaire, Etix Everywhere
- Les infrastructures de télécommunication sont sécurisées conformément aux standards professionnels

Notification d'incidents

Tout incident affectant la confidentialité des données (accès non autorisé, perte, divulgation ou altération) est signalé au client dans les meilleurs délais.

7. Transparence et information

Localisation des données

Network Studio s'engage à informer préalablement ses clients de toute modification de la localisation de leurs données.

Documentation partenaire

La déclaration de confidentialité d'Etix Everywhere est consultable à l'adresse : <https://www.etixeverywhere.com/fr/mentions-legales/>

8. Sites internet

Sauf mention contraire explicite, les sites internet de Network Studio respectent les principes suivants :

- Aucune collecte de données personnelles
- Aucun recours à des services tiers de tracking
- Aucun traceur (cookie) déposé sur les terminaux des visiteurs

9. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants concernant ses données personnelles :

- Droit d'accès et de rectification
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Pour exercer ces droits, contactez : contact@network-studio.com